



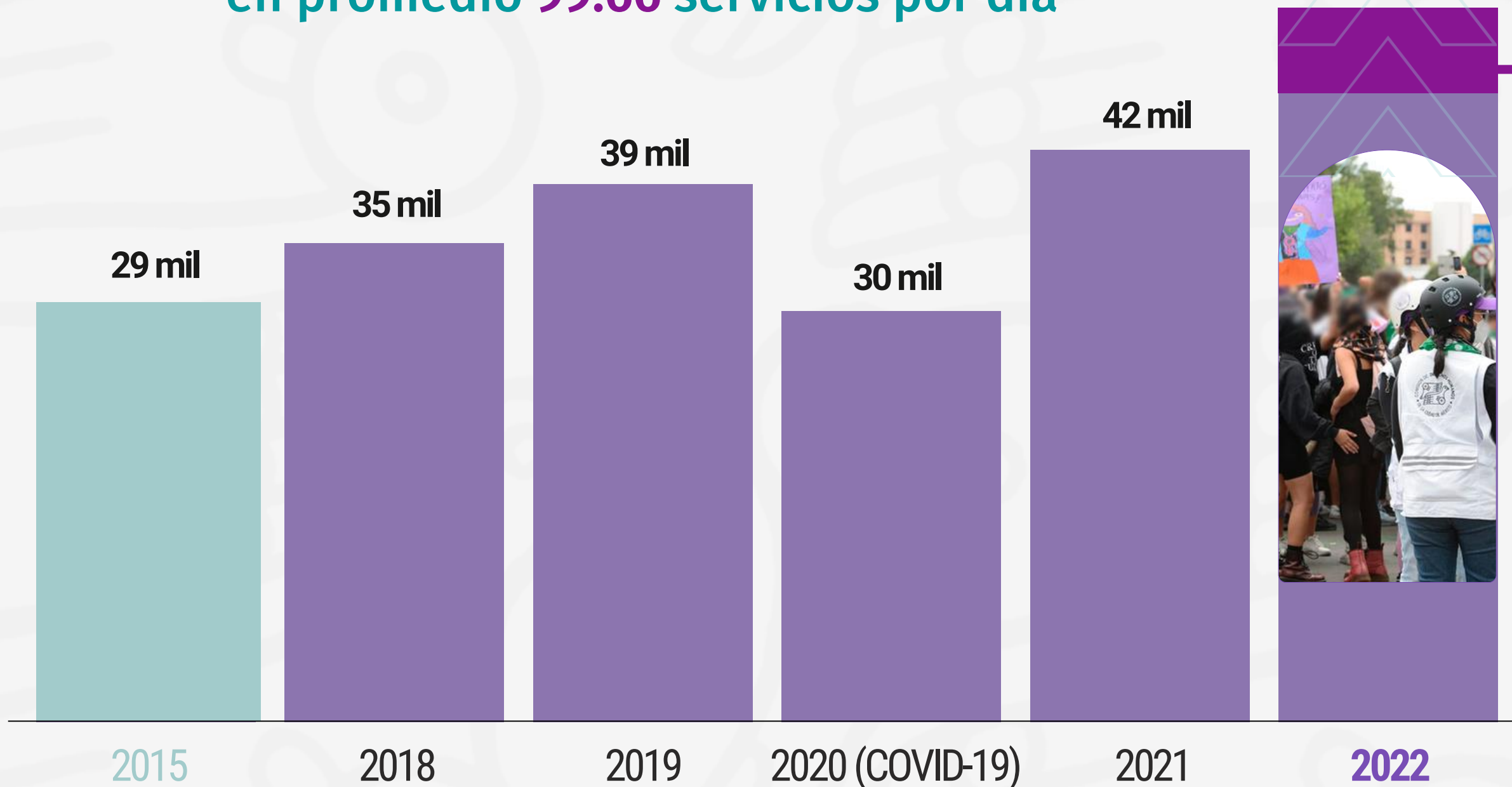
# INFORME DE TRABAJO

Nashieli Ramírez | Diciembre 2022



# DEFENSA Y GARANTÍA

## Servicios brindados 2015, 2018-2022 en promedio 99.66 servicios por día



Proyección 2022:  
**más de 50 mil servicios**

se estima brindar arriba de 4 mil servicios  
(en diciembre de 2022)

**46,294 servicios prestados**  
(del 1 de enero al 30 de noviembre de 2022)

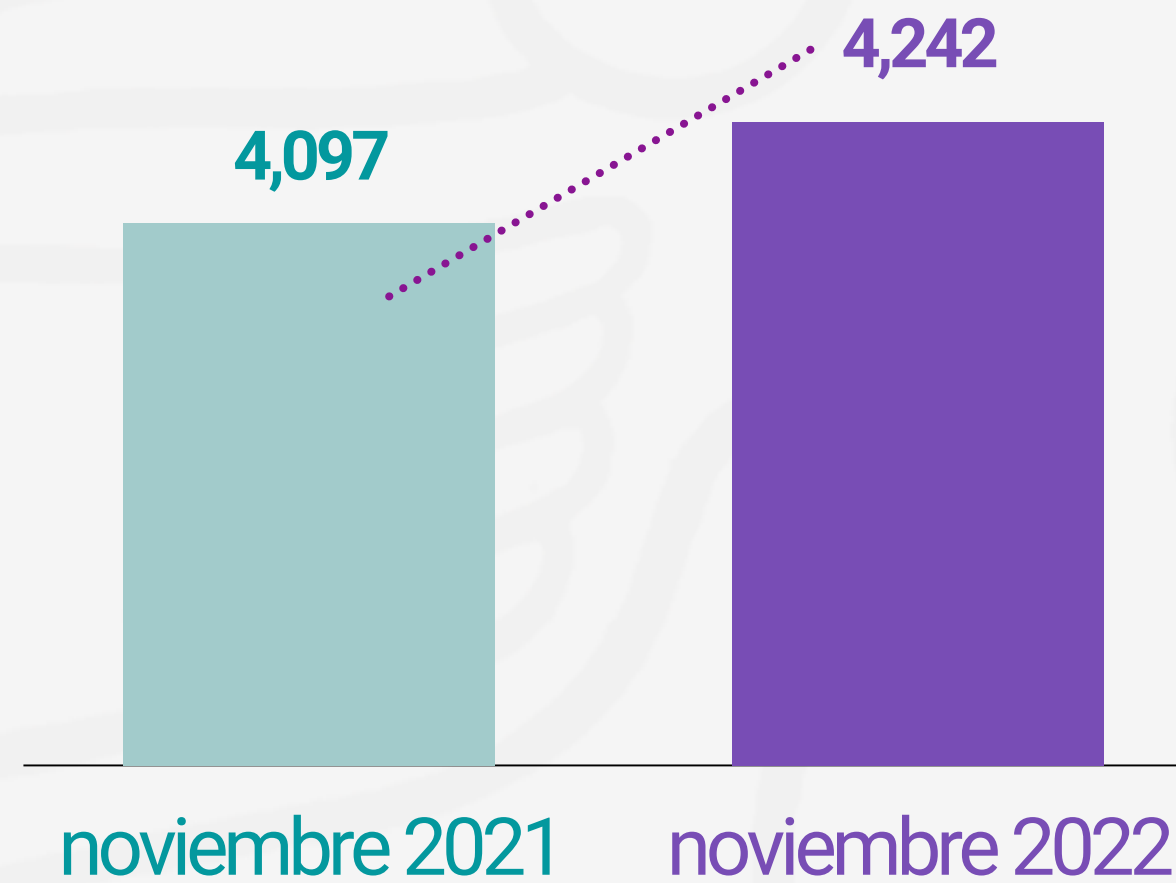
**34%**  
más del promedio de  
servicios prestados de  
2014-2017

**20%**  
más respecto al total de  
servicios brindados en el  
año 2021



# DEFENSA Y GARANTÍA

## Comparativo de servicios de defensa brindados en noviembre de 2021 y de 2022





# DEFENSA Y GARANTÍA

## Lugar donde se prestan los servicios

datos de enero a noviembre de 2022



**Oficina sede CDHCM**

30,977 (67%)



**Delegaciones CDHCM**

15,308 (33%)



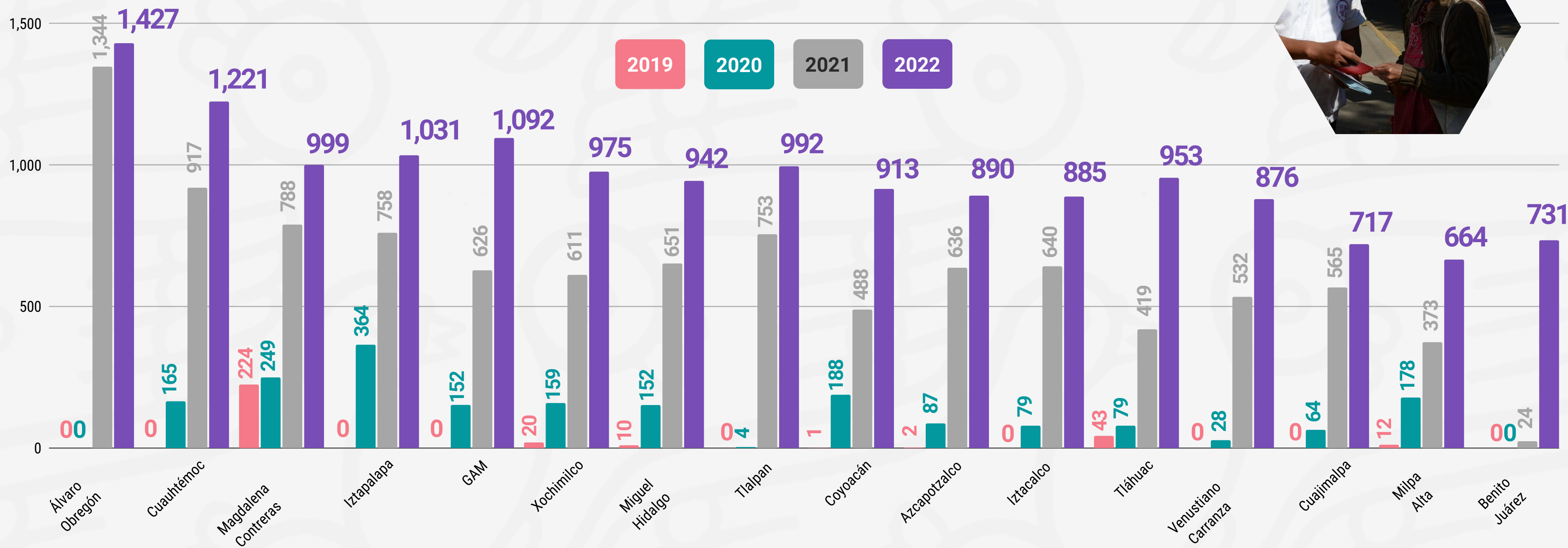
**Ombudsmóvil**

9 (0.02%)



# DEFENSA Y GARANTÍA

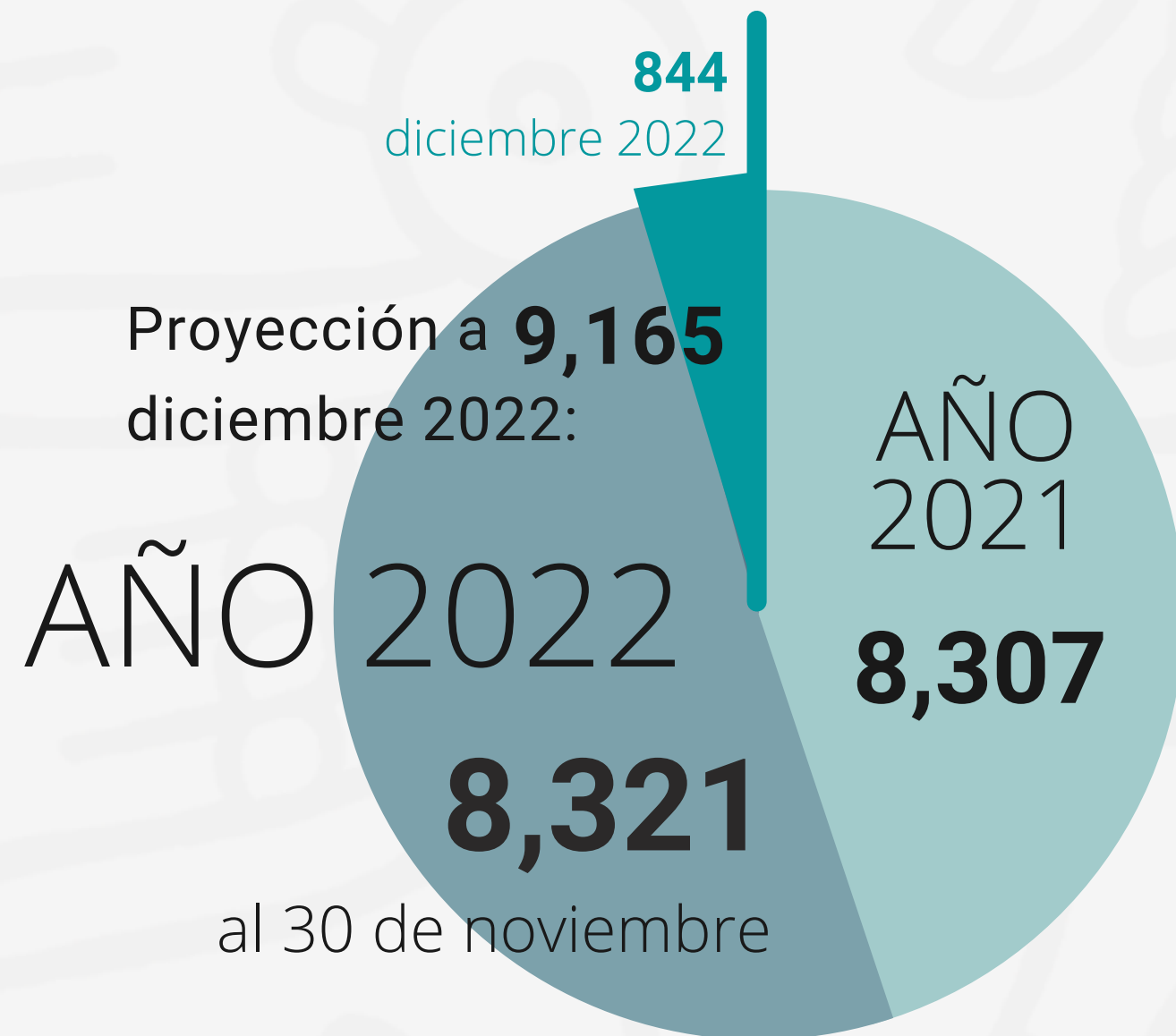
## Incremento de servicios de defensa en Alcaldías datos de enero a noviembre de 2022





# DEFENSA Y GARANTÍA

## Recepción de expedientes por año

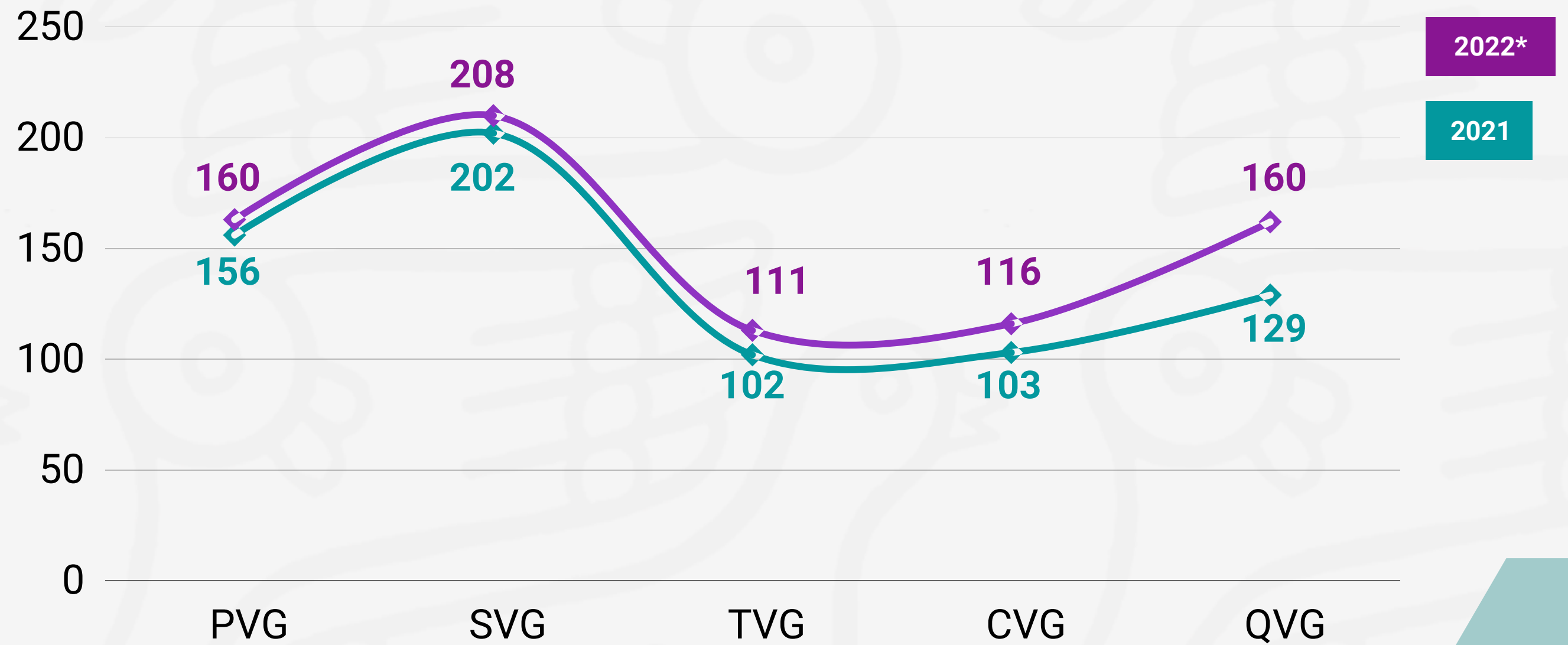


**10%** de incremento en el año 2022 respecto a los expedientes recibidos en el año 2021.



# DEFENSA Y GARANTÍA

## Promedio mensual de expedientes recibidos por visitaduría 2021 y 2022



\*De enero a noviembre de 2022





# DEFENSA Y GARANTÍA

## Abatimiento del rezago



Rezago  
heredado

6,041 expedientes recibidos de 2012-2017

**312 expedientes en trámite (5%)**

del total del rezago heredado

»» son expedientes recibidos entre 2012 y 2017.





# DEFENSA Y GARANTÍA

## Recomendaciones 2021 y 2022





# DEFENSA Y GARANTÍA

## Mecanismo de Restitución de Derechos

**69%**  
de atención

**232**  
recibidos

**161**  
atendidos

Del 1 de enero de 2022 al 30 de noviembre de 2022:  
Se han iniciado 232 procedimientos bajo el **MERIDE**, de los cuales el 69% se han resuelto de forma inmediata.



# DEFENSA Y GARANTÍA

## Atención Integral a Víctimas

enero - noviembre 2022

**4,738**

personas han logrado la garantía efectiva de sus derechos de las cuales:

**137 personas**

incluidas en recomendaciones (3%)



**4,601 personas atendidas**

en los mecanismos de mediación, conciliación y solución de problemáticas específicas (97%)



no requirieron la emisión de una recomendación para que su problemática fuera solucionada

**4**

Víctima atendida por conciliación

**161**

MERIDE

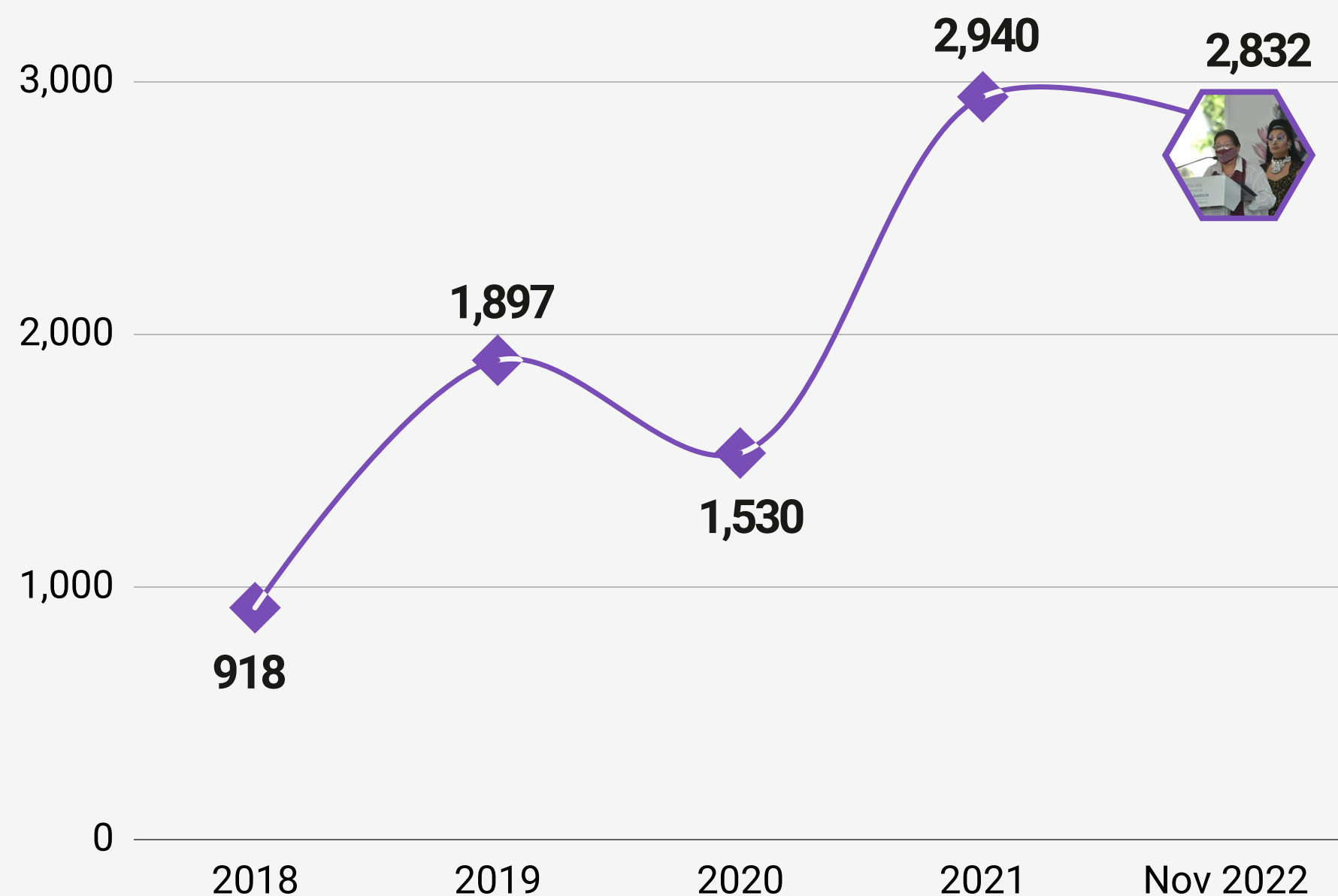
**4,436**

Víctimas atendidas con solución en quejas



# DEFENSA Y GARANTÍA

## Gestiones a favor de víctimas de recomendaciones



64

puntos recomendatorios  
se dieron por concluidos en el año 2022

34

víctimas inscritas  
en el Registro de Víctimas de la Ciudad de México

2

víctimas  
indeminizadas en 2022

7

recomendaciones  
cumplidas en 2022

30

garantías de no repetición  
atendidas en 2022



# DEFENSA Y GARANTÍA

## Gestiones a favor de víctimas de recomendaciones

4

### Medidas de satisfacción cumplimentadas

- **Acto de reconocimiento de responsabilidad** en la Recomendación 08/2014 de la Fiscalía General de Justicia por la omisión de investigar con debida diligencia delito cometido en contra de periodistas del medio CIMAC
- **Disculpa pública en la Recomendación 09/2014**, por parte del Tribunal Superior de Justicia a una víctima que fue privada de su libertad
- **Jornada cultural de la Fiscalía General de Justicia en la Alcaldía Xochimilco**, sobre derechos de niñas, niños y adolescentes (Recomendación 02/2020)
- **Entrega de informe de Grupo de Expertos conformado para coadyuvar en la investigación del homicidio de Carlos Sinhué Cuevas** (Recomendación 02/2018)





# ACCIONES DE PROTECCIÓN

4

Informes  
Especiales

Informe: Afectaciones diferenciadas de la  
Pandemia de COVID 19 en los derechos de las  
mujeres y niñas en la Ciudad de México



Informe  
temático especial:  
Niñas, niños y  
adolescentes en el  
CAIS San Bernabé

Informe  
Seguridad en  
escuelas

Informe  
Población en  
situación  
de calle

Textos en edición,  
próximos a presentarse

2

ante la ColDH



3  
Amicus  
Curiae



50

Reportes  
¿Me Escuchas?

Reportes de  
consulta a NNA

1

ante la SCJN



\*Datos al 30 de noviembre de 2022



# ACCIONES DE PROTECCIÓN



**133**  
médicas

**250**

dictaminaciones  
conforme al  
Protocolo de  
Estambul



**117**  
psicológicas

10 fueron en apoyo a la Fiscalía General de la República vinculadas al caso Ayotzinapa

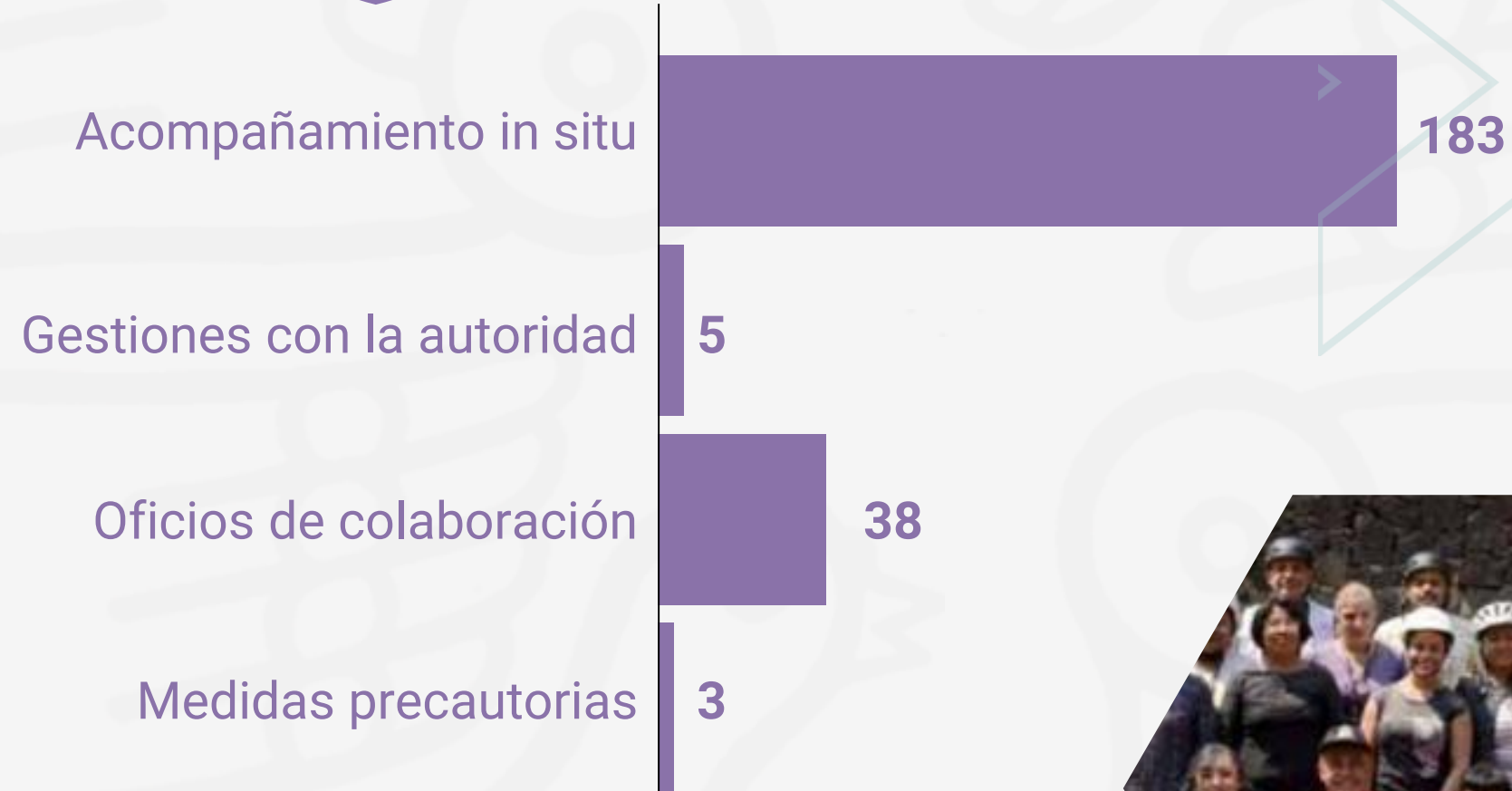
4 exámenes se realizaron en apoyo a la Defensoría de Derechos Humanos del Pueblo de Oaxaca





# TRABAJO TERRITORIAL

**183** PROTESTAS ATENDIDAS



**Acciones realizadas para la cobertura de protestas a noviembre de 2022**



**652** personas que trabajan en la CDHCM participaron en acompañamientos in situ para la cobertura de protestas sociales

**CAPACITADAS POR MARABUNTA**





# TRABAJO TERRITORIAL

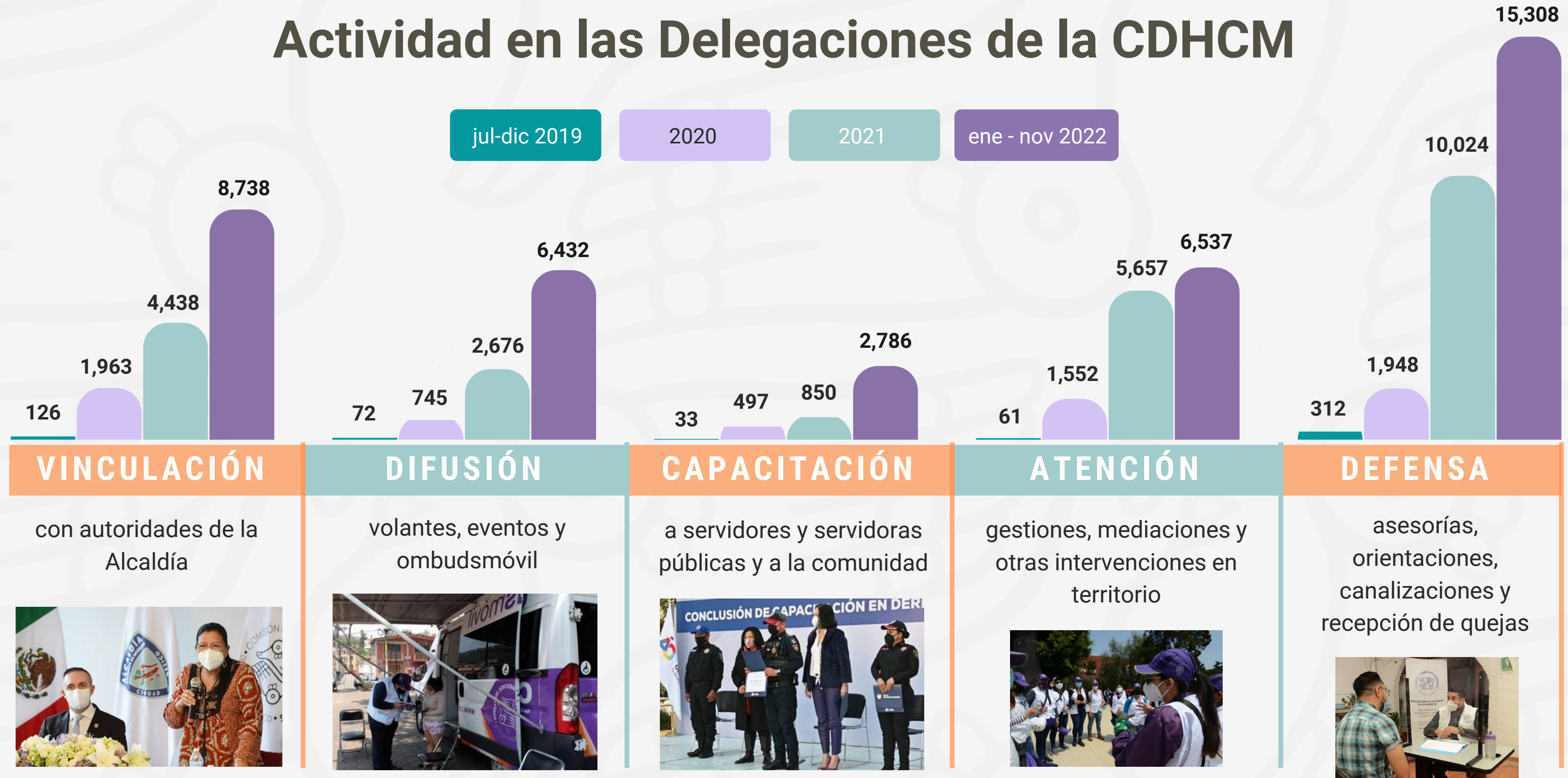
## Personal capacitado para la atención profesional de protestas sociales





# PROXIMIDAD

## Actividad en las Delegaciones de la CDHCM



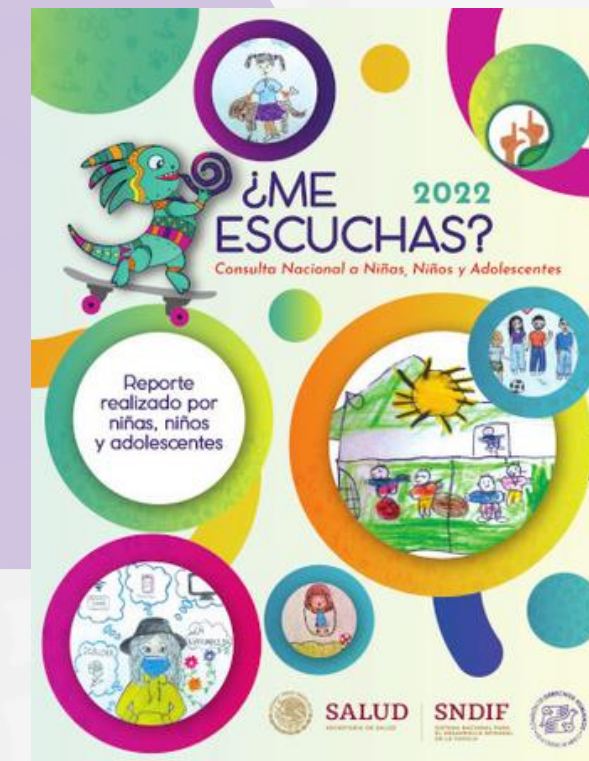
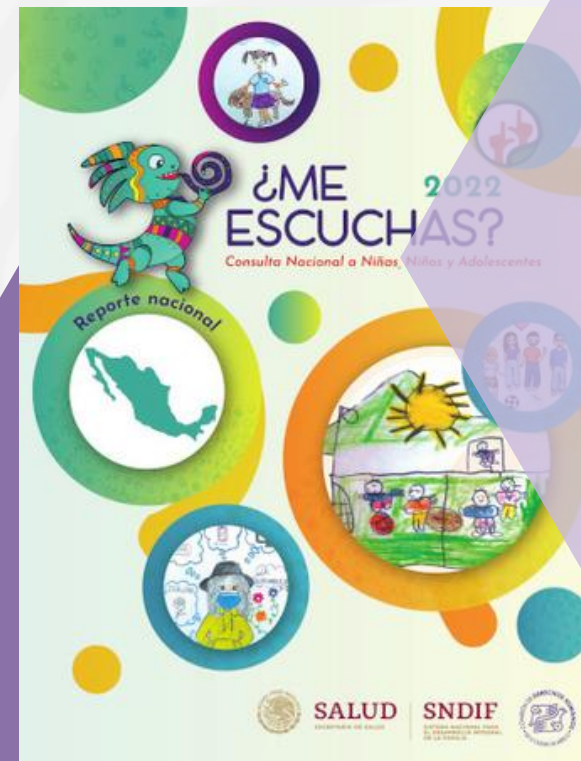


# PROMOCIÓN

## CONSULTA *¿Me escuchas? 2022*

**50 reportes**

Nacional, Ciudad de México, 16 alcaldías, versión realizada con niñas, niños y adolescentes y 31 entidades federativas



En la Ciudad de México:

**73,546**

niñas, niños, niñas y adolescentes participó





# EDUCACIÓN

Se incorporaron **ocho cursos** al Catálogo Nacional de Formación Continua de la Secretaría de Educación Pública. Durante 2022 tuvieron cuatro aperturas

Se desarrollaron **dos cursos** para la plataforma del Programa de Capacitación a Distancia de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social

## CONSTRUCCIÓN DE CAPACIDADES



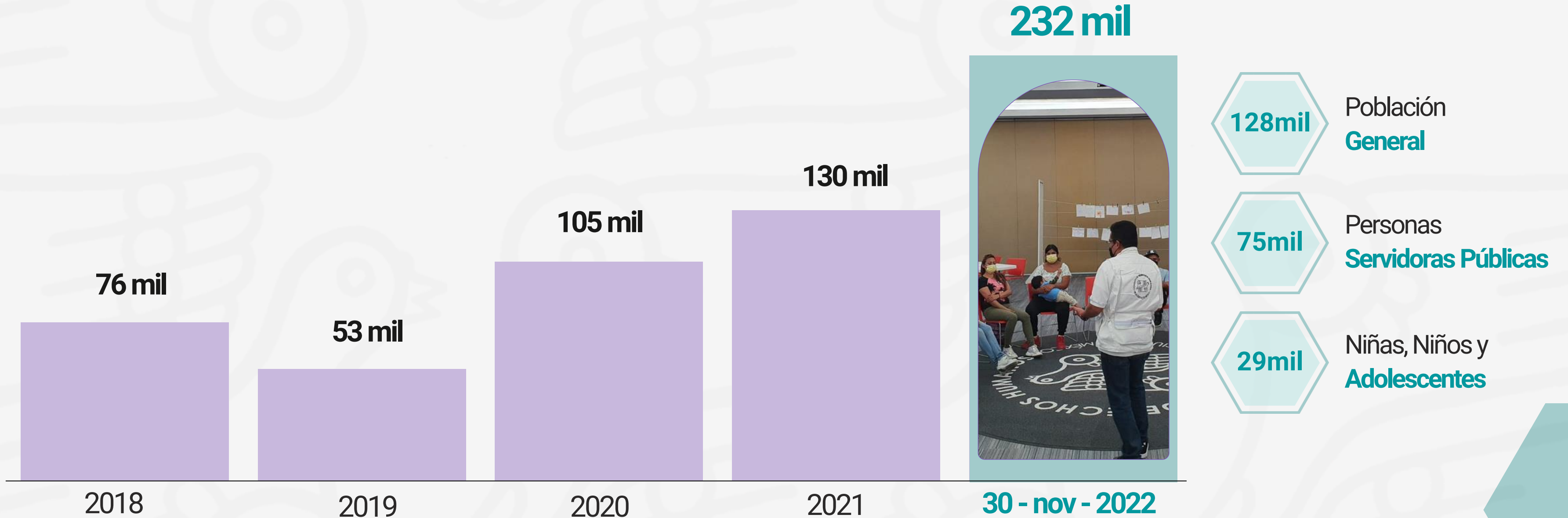
Actividades permanentes con la Secretaría de Educación, Ciencia y Tecnología, Secretaría de Seguridad Ciudadana, y Secretaría de Salud, todas de la Ciudad de México, así como con la Secretaría de la Función Pública y Guardia Nacional





# EDUCACIÓN

## Participación en actividades de educación en derechos humanos 2018 - noviembre de 2022





# VINCULACIÓN ESTRATÉGICA



## VINCULACIÓN CON:

organizaciones de la sociedad civil

89

Instancias públicas

107

Crecimiento de **8,619 cuentas** seguidoras



Más de **2.3 millones de cuentas** alcanzadas con nuestras redes sociales



440

acciones en mesas de trabajo, reuniones, eventos y talleres

673

acciones dirigidas a grupos de atención prioritaria



8

espacios de participación institucional



# VINCULACIÓN ESTRATÉGICA



## Firma de convenios



- INEGI
- CONATRI
- IFDP
- USAID
- JUFED

## Trabajo con mecanismos nacionales



## Desarrollo de herramientas



- Ombudsprudencia
- Capacitación en migración
- Capacitación en protección a periodistas
- Intercambio de experiencias
- Asesoramiento en procesos de fortalecimiento



preside la Federación Mexicana de Organismos Públicos de Derechos Humanos (2019-2022)



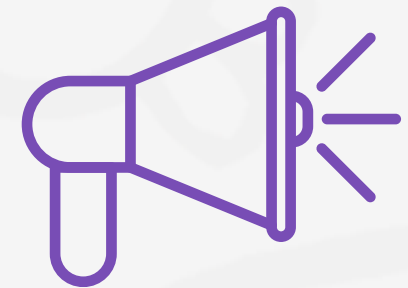
## Reuniones con sistema regional y universal de DDHH



- Cecilia Jimenez-Damary, **Relatora Especial sobre los Derechos Humanos de los Desplazados Internos (ONU)**
  - Julissa Mantilla, **Relatora Migrantes CIDH**
  - Carmen Comas, **Vicepresidenta del Subcomité para la Prevención de la Tortura en México**
  - Michelle Bachelet, **Alta Comisionada de Naciones Unidas para los Derechos Humanos**

59

pronunciamientos





# ALIANZAS INTERNACIONALES

## Redes nacionales, regionales e Internacionales

Cargos directivos, de coordinación y especialista

### Instituto Internacional del Ombudsman (IIO)

- Presidenta Regional para América Latina y El Caribe
- Reuniones directivas y de impulso a la articulación internacional y regional
- Espacios de diálogo e intercambio de experiencias



### Federación Iberoamericana del Ombudsperson (FIO)

- Sede del XXVI Congreso y de la XXVII Asamblea General, siendo la primera vez en la historia de la FIO que un organismo local es anfitrión.
- Coordinación de la Red de Niñez y Adolescencia
- Participación en Red de Movilidad Humana
- Desarrollo de herramientas regionales (Protocolo Movilidad Humana)
- Organización de espacios de Diálogo (Cumbre movilidad humana)



### Federación Mexicana de Organismos Públicos de Derechos Humanos (FMOPDH)

- Presidenta
- Coordinación de la Mesa de Ombudsprudencia
- Coordinación de la Mesa de Migración



### Consejo Centroamericano de Procuradores de Derechos Humanos

- Invitadas en Grupo sobre Migración



### Instituto Latinoamericano del Ombudsman (ILO)

- Vocal



### Red de Líderes Convergencia para la Acción

- Integrante
- Reuniones de alto nivel



### Alianza Global del Ombudsperson Local (AGOL)

- Vicepresidenta Tercera
- Promoción internacional de la Red



Posicionamiento de la CDHCM como un actor estratégico, aliado y articulador de procesos a nivel local, nacional, regional e internacional





# PROMOCIÓN

## Producción editorial 2022

### PORTAL PiensaDH

más de **32 mil**  
visitas en 2022



### REVISTA métodhos



redalyc.org UAEM

latindex catálogo

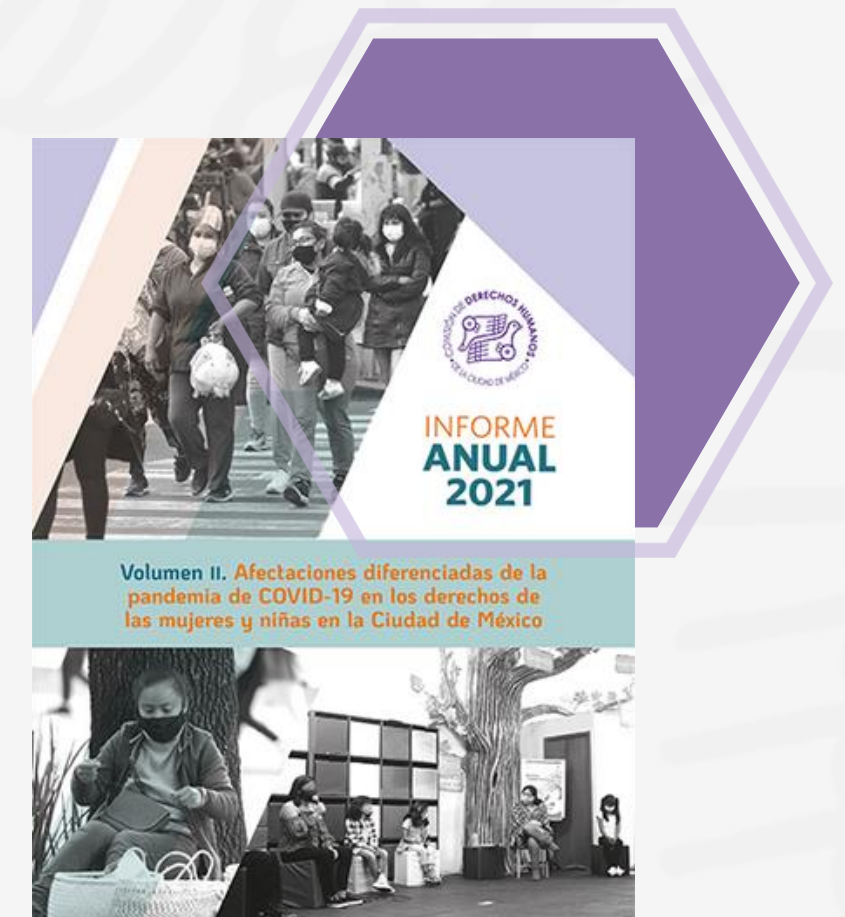
REDIB Red Iberoamericana de Información y Consulta Científica

CLASE

redalyc.org latindex catálogo CLASE REDIB

### INFORME

Afectaciones diferenciadas de la  
pandemia de COVID-19 en los derechos de  
las mujeres y niñas en la Ciudad de México



### REVISTA CiudadDefensora



N° 21 (2022)



# CONVENIOS

## Colaboración institucional 2022



38

Instituciones de gobierno locales y OSC

6

Instituciones de gobierno federal

1

A nivel internacional  
(Fundación COEPIO-Argentina)



1

Carta de Entendimiento a nivel internacional  
(Defensoría Pública de la Unión, Brasil)



# 2023 FORTALECIENDO EL ENFOQUE RESTAURATIVO

**Transversalización del enfoque restaurativo al trabajo de garantía y defensa, promoción y educación de la Comisión.**



Centralidad en las personas

Pedagogía restaurativa



Mediación

Restitución de derechos



Conciliación



## CONSOLIDACIÓN DEL TRABAJO

